

:: หลักสูตร ::

“เทคนิคการมอบหมายงาน”

(Job Delegation / Assignment Techniques)

หลักการและเหตุผล

หัวหน้างานนอกจากมีหน้าที่ปฏิบัติงานในความรับผิดชอบ หรือควบคุมให้ลูกน้องปฏิบัติงานให้ลุล่วงไปตามเป้าหมายที่องค์กรได้ตั้งไว้แล้วนั้น ยังต้องมีหน้าที่ในการนำพาลูกน้องให้มีความสามารถในการปฏิบัติงานที่ยากขึ้น เพื่อที่จะมีโอกาสได้พัฒนา ศักยภาพในการทำงาน และหัวหน้างานสมควรที่จะมอบหมายงานในความรับผิดชอบให้ลูกน้องไปดำเนินการ เพื่อให้ลูกน้องได้มีโอกาสแสดงศักยภาพอย่างเต็มที่ ขณะเดียวกันหัวหน้าก็ยังได้มีโอกาสพัฒนาศักยภาพโดยรับผิดชอบและปฏิบัติงานที่ต้องให้ความสามารถในลำดับที่สูงขึ้นไป จึงอาจกล่าวได้ว่า การมอบหมายงานเป็นกระบวนการในการพัฒนาผู้ใต้บังคับบัญชา และแบ่งเบาภาระหน้าที่ของหัวหน้างานทำได้ การดำเนินงานขององค์กร เป็นไปอย่างต่อเนื่องไม่ชะงักงัน ทั้งยังช่วยสร้างศักยภาพของบุคลากรในองค์กรให้เพิ่มมากขึ้น

วัตถุประสงค์ของหลักสูตร

- 1) ให้หัวหน้างาน ได้มีความรู้ และเข้าใจ ความหมายของการมอบหมายงาน
- 2) เพื่อให้หัวหน้างาน มีทักษะในการมอบหมายงาน เป็นการแบ่งเบาภาระหน้าที่ของหัวหน้างานเอง ทำให้มีเวลาไปดำเนินการพัฒนา การทำงานในด้านอื่นๆ
- 3) เพื่อให้ผู้ใต้บังคับบัญชา สามารถปฏิบัติงาน ตามที่ได้รับมอบหมายอย่างถูกต้อง มีประสิทธิภาพ และประสิทธิผลไม่ผิดพลาด
- 4) เพื่อให้ความสัมพันธ์ระหว่างผู้บังคับบัญชากับผู้ใต้บังคับบัญชาเป็นไปอย่างราบรื่นเกิดความสัมพันธ์ในทางที่ดีต่อกัน ส่งผลต่อบรรยากาศ การร่วมมือ การทำงานเป็นทีม ทิศนคติที่ดีต่อองค์กร
- 5) เพื่อให้ผู้ใต้บังคับบัญชา มีโอกาสก้าวหน้าในการทำงาน พัฒนาขีดความรู้ความสามารถ อยู่ตลอดเวลา
- 6) ทำให้การดำเนินงานเป็นไปอย่างต่อเนื่อง บุคคลในองค์กรสามารถ ทำงานแทนหัวหน้างานได้

ประเด็นสำคัญ

- ความหมายของการมอบหมายงาน
- สาเหตุที่ต้องมีการมอบหมายงาน
- ประโยชน์ของการมอบหมายงาน
- ประเภทของการมอบหมายงาน
- ข้อควรคำนึงก่อนมอบหมายงาน
- วิธีการมอบหมายงาน
- ขั้นตอนในการมอบหมายงาน
- ปัญหาและอุปสรรคในการมอบหมายงาน
- สรุป



- วิธีการสัมมนา** บรรยาย, การนำเสนอ, กรณีศึกษา, อภิปรายกลุ่ม, เกมส์กิจกรรม
- ระยะเวลา** 1 วัน จำนวน 6 ชั่วโมง เวลา 9.00 – 16.00 น.
- กลุ่มเป้าหมาย** กลุ่มหลัก หัวหน้างาน / ผู้บริหารระดับกลาง หรือเจ้าหน้าที่ระดับบริหาร
- วิทยากร** อาจารย์ณรงค์ชัย พิพิธพัฒนาปรាប់ต์ หรือ ดร.พีรสิทธิ์ อินทร์ทอง