

:: หลักสูตร :: “การสร้างดัชนีชี้วัด (KPI) เพื่อพัฒนาองค์กร”

หลักการและเหตุผล

การนำองค์กรสู่ความสำเร็จและมั่นคงนั้น เป็นความรับผิดชอบอย่างยิ่งสำหรับผู้บริหาร ดังนั้น การตัดสินใจเชิงกลยุทธ์และการบริหารเชิงกลยุทธ์ จึงเป็นปัจจัยสำคัญอย่างมาก เพราะในโลกธุรกิจยุคปัจจุบันเต็มไปด้วยการแข่งขัน องค์กรใดที่แข็งแกร่งและมีประสิทธิภาพ ย่อมส่งผลถึงความพึงพอใจและได้รับการสนับสนุนจากลูกค้า ทั้งลูกค้าภายใน (พนักงานและผู้ถือหุ้น) และลูกค้าภายนอก

ดังนั้น จึงเกิดการพัฒนาดัชนี KPI : Key Performance Indicators ขึ้นมาเป็นเครื่องมือในการบริหาร ซึ่งเปรียบเสมือนแพทย์ที่มีเครื่องเอ็กซเรย์ในการตรวจที่ทันสมัย ทำให้ทราบปัญหาต่างๆ และสามารถแก้ไขได้ถูกจุดและถูกต้อง ดังคำกล่าวที่ว่า “If you can't measure it, you can't manage it” “ถ้าท่านไม่สามารถวัดมันได้ ท่านก็จะไม่สามารถบริหารจัดการมันได้เช่นกัน”

วัตถุประสงค์ของหลักสูตร

- 1) เพื่อให้ผู้เข้าอบรมมีความรู้และเข้าใจในหลักการ แนวคิดการบริหารในการกำหนดดัชนีชี้วัดผลสำเร็จ
- 2) เพื่อให้ผู้เข้าอบรมสามารถนำความรู้ความเข้าใจไปประยุกต์ใช้ในการกำหนดวัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์ และจัดทำแผนที่ทางกลยุทธ์เพื่อพัฒนาองค์กรได้
- 3) เพื่อให้ผู้เข้าอบรมสามารถกำหนดดัชนีชี้วัดความสำเร็จ (KPI) ที่มีความสอดคล้องกับแผนกลยุทธ์ทางธุรกิจขององค์กรนั้นๆ

ประเด็นสำคัญ

- แนวคิดและมุมมองในด้านการวัดผลและการประเมินผล
- หลักการจัดการขององค์กรที่มุ่งเน้นกลยุทธ์เชิงโยงสู่การปฏิบัติ
- KPI กับการกำหนดทิศทางองค์กร ทั้งการผลิต การตลาด การเงิน การบริหาร ฯลฯ
- หลักการออกแบบดัชนีและการเรียนรู้แนวความคิด
- การกำหนดวัตถุประสงค์และตัวชี้วัดความสำเร็จ (KPI)
- การจัดทำแผนที่ทางกลยุทธ์ (Strategy Map)
- การถ่ายทอดลงสู่ระดับปฏิบัติ
- ปัญหา อุปสรรค ที่อาจเกิดขึ้นและแนวทางป้องกัน
- Workshop : ร่วมกันออกแบบดัชนี KPIs.
- กรณีศึกษา : พร้อมตอบข้อซักถามด้วยประสบการณ์จริง เพื่อประยุกต์ใช้ในการบริหารอย่างมีประสิทธิภาพ *สถานประกอบการสามารถแจ้งหลักสูตรเพิ่มเติมหรือหลักสูตรที่ต้องการเน้นพิเศษในการอบรมได้



- วิธีการสัมมนา** บรรยาย กรณีศึกษา กิจกรรมกลุ่ม และนำเสนอความคิดเห็นของกลุ่ม
- ระยะเวลา** 1 วัน จำนวน 6 ชั่วโมง เวลา 9.00 – 16.00 น.
- กลุ่มเป้าหมาย** กลุ่มหลัก หัวหน้างาน / ผู้บริหารระดับกลาง หรือเจ้าหน้าที่ระดับบริหาร
- วิทยากร** อาจารย์ศรีศักดิ์ เศรษฐ์ ธรรมมาวุฒิ หรือ ดร.พิเชษฐ์ ฌนโชติอนันต์กุล