

:: หลักสูตร ::

เทคนิคการสอนงาน

หลักการและเหตุผล

สำหรับองค์กรต่างๆ ในปัจจุบันนี้การดำเนินธุรกิจและบริหารจัดการองค์กรในเชิงกลยุทธ์นั้นถือว่าเป็นสิ่งที่มีการพัฒนาบุคลากรให้มีคุณภาพเป็นสิ่งที่มีความสำคัญและจำเป็นอย่างยิ่ง การให้การศึกษาและฝึกอบรมกับพนักงานโดยวิธีการสอนงานกับผู้ใต้บังคับบัญชาหรือลูกน้องแบบตัวต่อตัว (MAN TO MAN) หรือรู้จักกันดีในชื่อว่า “การสอนงานแบบ On The Job Training” ซึ่งเป็นวิธีที่มีประสิทธิภาพ และนิยมกันอย่างแพร่หลาย แต่ประเด็นปัญหาอยู่ที่ว่าหัวหน้างานหรือผู้สอนงานในปัจจุบันยังไม่เห็นความสำคัญของการพัฒนาผู้ใต้บังคับบัญชา และที่สำคัญยังไม่รู้จักวิธีการ ขั้นตอน และวิธีการสอนงานแบบ OJT ที่ถูกต้อง การสอนงานถือได้ว่าเป็นความสามารถเป็นหน้าที่ที่สำคัญ ด้านการบริหารจัดการ(Managerial Competency) อย่างหนึ่งที่เป็นของหัวหน้างาน เพราะการสอนงานที่ดีจะเป็นการมอบหมายงานอย่างมีประสิทธิภาพ และเป็นรูปแบบของการพัฒนาความสามารถของลูกน้องที่หัวหน้างานควรจะใช้และจำเป็นต้องใช้มากที่สุด และเป็นการส่งเสริมความเจริญก้าวหน้าให้แก่ผู้ใต้บังคับบัญชา เทคนิคการสอนงานที่ดี จึงทำให้ได้ทั้งงานและได้ทั้งใจลูกน้อง

วัตถุประสงค์ของหลักสูตร

- 1) ผู้นำมีความสามารถในการสอนงานให้เหมาะสมกับลูกน้องแต่ละคนจากการวิเคราะห์บุคคลอย่างแม่นยำ
- 2) เพื่อให้ผู้อบรมในระดับหัวหน้างาน และผู้จัดการ สามารถบริหารงานให้ผู้ใต้บังคับบัญชาปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพและมีประสิทธิผล
- 3) สร้างความมั่นใจในการทำหน้าที่ของผู้นำ
- 4) ผู้เข้าอบรมทราบถึงศักยภาพความเป็นผู้นำของตนเอง และสามารถนำออกมาใช้ได้
- 5) ผู้เข้าอบรมสามารถนำเอาความรู้ที่ได้รับนำไปปฏิบัติได้และเป็นที่รักและเคารพของผู้ใต้บังคับบัญชาได้

ประเด็นสำคัญ

- ความสำคัญของการสอนงาน และความจำเป็นที่จะต้องมีการสอนงานอย่างเป็นระบบ
- บทบาทและคุณสมบัติของผู้สอนงานยุคใหม่
- การเตรียมการก่อนการสอนงานอย่างเป็นระบบ
- หลักการสอนงานและเทคนิคการสอนงาน
- หลักการสอนแนะ (Coaching) ที่ดี
- การฝึกปฏิบัติเพิ่มประสิทธิภาพในการเรียนรู้งานของพนักงาน
- การสอนงานพนักงานบางประเภท (ที่มีปัญหา)



- วิธีการสัมมนา** การบรรยาย , กิจกรรม Workshop
- ระยะเวลา** 1 วัน จำนวน 6 ชั่วโมง เวลา 9.00 – 16.00 น.
- กลุ่มเป้าหมาย** กลุ่มหลัก หัวหน้างาน / ผู้บริหารระดับกลาง หรือเจ้าหน้าที่ระดับบริหาร
- วิทยากร** อาจารย์ณรงค์ชัย พิพิธพัฒนาปราปต์ หรือ ดร.พีรสิทธิ์ อินทร์ทอง