

:: หลักสูตร ::

“การทำงานเป็นทีมที่มีประสิทธิภาพ ” (Effective Team Work)

หลักการและเหตุผล

ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน มิได้ขึ้นอยู่กับแผนงานและความรู้ความสามารถของบุคลากรเท่านั้น ยังขึ้นอยู่กับความสามารถในการทำงานร่วมกันของผู้ร่วมงานในองค์กรนั้นด้วย ประกอบกับการทำงานนั้น มักจะพบเสมอว่ามีความขัดแย้งเนื่องมาจากความไม่เข้าใจกัน ทั้งๆ ที่บุคคลเหล่านั้นเป็นผู้มีความรู้ความสามารถ ทั้งนี้อาจจะเป็นเพราะว่าแต่ละคนไม่เข้าใจตนเองและไม่เข้าใจผู้อื่นไม่สามารถปรับตัวเองให้เข้ากับเพื่อนร่วมงานและสภาพแวดล้อมได้ ขาดทักษะในการประสานงาน และการสร้างมนุษยสัมพันธ์ที่ดี พฤติกรรมเหล่านี้หากเกิดขึ้นในหน่วยงานจะทำให้บุคลากรทำงานไม่เต็มศักยภาพ ปัญหาดังกล่าวหากมีการแก้ไขที่ถูกต้อง กล่าวคือการสนับสนุนและพัฒนาให้บุคลากรเข้าใจถึงวิธีการทำงานเป็นทีม มีความเข้าใจในตนเองและ ผู้อื่นเข้าใจในสถานการณ์ ปรับตัวเองให้เข้ากับสิ่งแวดล้อม สามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นได้ และเข้าใจในความแตกต่างของคน จะทำให้การพัฒนาทีมงานมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

วัตถุประสงค์ของหลักสูตร

- 1) เพื่อให้ผู้เข้ารับการอบรม มีความรู้ความเข้าใจในเทคนิคการใช้พฤติกรรมกลุ่มกับการทำงานร่วมกัน
- 2) เพื่อเพิ่มพูนทักษะในการทำงานร่วมกันเป็นทีมได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล
- 3) เพื่อเป็นการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นซึ่งกันและกันระหว่างผู้เข้ารับการอบรมด้วยกัน
- 4) เพื่อเปิดโอกาสให้ผู้เข้ารับการอบรมได้สร้างความสนิทสนมคุ้นเคยซึ่งกันและกัน เพื่อเป็นประโยชน์ในการทำงานร่วมกันหรือประสานงานร่วมกันต่อไปในอนาคต
- 5) องค์กรมีบรรยากาศแห่งความร่วมมือ ร่วมใจ ร่วมแก้ไขปัญหา ร่วมฟันฝ่าอุปสรรค มีความรักผูกพัน องค์กร พนักงานมีทัศนคติในทางที่ดีต่อเพื่อนร่วมงานและบริษัท

ประเด็นสำคัญ

1. ความเข้าใจเกี่ยวกับธรรมชาติของมนุษย์ที่มีอิทธิพลต่อการทำงานเป็นทีม
2. ความสำคัญของการทำงานเป็นทีม
3. ปัจจัยต่างๆ ที่มีความสำคัญต่อการทำงานเป็นทีม
4. ปัญหาในการทำงานเป็นทีม
5. การเป็นเพื่อนร่วมงานที่ดีต่อกัน
6. บัญญัติ 8 ประการในการทำงานเป็นทีม



วิธีการสัมมนา การบรรยาย, การนำอภิปราย

ระยะเวลา 1 วัน จำนวน 6 ชั่วโมง เวลา 9.00 – 16.00 น.

กลุ่มเป้าหมาย กลุ่มหลัก หัวหน้างาน / ผู้บริหารระดับกลาง หรือเจ้าหน้าที่ระดับบริหาร

วิทยากร อาจารย์ประจวบ จิรการพงษ์ หรือ อ.ทรงศักดิ์ นักร้อง