

:: หลักสูตร ::

“การตรวจติดตามประเมินคุณภาพภายใน ISO9001:2015” (INTERNAL QUALITY AUDITS(IQA) for ISO 9001:2015)

หลักการและเหตุผล

ISO 9001 : 2008 เป็นมาตรฐานสากลสำหรับระบบบริหารคุณภาพ ซึ่งเกี่ยวข้องกับการจัดการกิจกรรมทั้งหมดที่เกี่ยวข้องกับคุณภาพของผลิตภัณฑ์ หรือบริการเพื่อให้ลูกค้าพึงพอใจ(Customer Satisfaction) จัดทำขึ้นโดยองค์กรระหว่างประเทศ ว่าด้วยการมาตรฐาน (International Organization for Standardization) เป็นระบบบริหารคุณภาพที่ใช้ได้ทั่วไป ไม่ว่าจะ เป็นภาคอุตสาหกรรมการผลิตหรือการบริการ โดยไม่คำนึงถึงขนาดองค์กร เทคโนโลยี ความซับซ้อนของกระบวนการผลิต ฯลฯ มาตรฐาน ISO 9001 : 2008 มีข้อกำหนด (Requirement) ที่องค์กรที่จะขอการรับรองระบบต้องมี และต้องนำมาประยุกต์ใช้ โดยมุ่งเน้นการปรับปรุงกระบวนการ เพื่อให้เกิดการปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง (Continual Improvement) และสร้างความพึงพอใจแก่ลูกค้า

วัตถุประสงค์ของหลักสูตร

- 1) เพื่อให้เข้าใจการดำเนินการตรวจประเมินคุณภาพ ISO9001:2008
- 2) เพื่อให้ทราบถึงคุณสมบัติของผู้ตรวจที่ดี ขั้นตอนการตรวจประเมิน การรวบรวมข้อมูล และพัฒนาทักษะในการตั้งคำถาม การตัดสินผล

ประเด็นสำคัญ

- ทบทวนข้อกำหนด ISO9001:2008
- ข้อกำหนด ISO9001:2008 ที่เกี่ยวข้องกับการตรวจประเมิน
- ผู้เกี่ยวข้องกับการตรวจติดตามภายใน
- หลักการของการตรวจติดตาม
- การบริหารโปรแกรมการตรวจติดตาม
- ขั้นตอนในการตรวจติดตาม
- การกำหนดทีมผู้ตรวจติดตาม
- การทบทวนเอกสาร (Conducting document review)
- การวางแผนการตรวจติดตาม
- การจัดทำ Check List
- เทคนิคการตรวจและการสัมภาษณ์
- เทคนิคการบันทึกผลการตรวจติดตาม

- การวิเคราะห์สิ่งที่ตรวจพบและการเขียนใบ CAR
- ความสามารถและการประเมินผู้ตรวจติดตาม
- กิจกรรม WORK SHOP
- ถาม – ตอบ ข้อซักถาม

วิธีการสัมมนา การบรรยาย การฝึกปฏิบัติ และร่วมอภิปราย

ระยะเวลา 1 วัน จำนวน 6 ชั่วโมง เวลา 9.00 – 16.00 น.

กลุ่มเป้าหมาย กลุ่มหลัก หัวหน้างาน / ผู้บริหารระดับกลาง หรือเจ้าหน้าที่ระดับบริหาร

วิทยากร อาจารย์ไพบูลย์ พิสุทธาตามงคล หรือ อาจารย์ชยุทธ์พงษ์ นิลอ่อน หรือ อาจารย์ณัฐนิชา สังเกตู หรือ อาจารย์โสภณ ทศนบรรจง หรือ อาจารย์อนุรักษ์ ฤาโสภา หรือ อาจารย์อนัฐชา บุตรน้อย